

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Operatorem Serwisu <http://www.bkliczydlo.com.pl> (dalej „Serwis”) jest firma Biuro Księgowe Liczydło, REGON: 016396066, NIP: 5261603119 z siedzibą w Warszawie (02-903) przy ul. Powsińskiej 106 lok. 102, zwane dalej „Administrator”. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:

- a. poczty elektronicznej pod adresem e-mail: kzliczydlo@wp.pl
- b. poczty tradycyjnej pod wyżej wymienionym adresem,
- c. połączenia telefonicznego pod numerem: 22 668-61-28,
- d. osobistego kontaktu pod wyżej wymienionym adresem od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
- b. Poprzez zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
- c. Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

II. INFORMACJE W FORMULARZACH

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzach.

2. Ze względów bezpieczeństwa serwery Serwisu rejestrują dzienniki logów zawierające część danych pochodzących z kierowanych do serwera żądań.

Są to:

- a. czas rejestracji żądania,
- b. publiczny adres IP, z którego przesłano żądanie,
- c. adres żądanego zasobu (Request URI),
- d. treść ciała żądania (Message Body),
- e. identyfikator aplikacji przesyłającej żądanie (User Agent).

3. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do przeprowadzenia analiz pomocnych w rozwoju i optymalizacji Serwisu. Tworzone statystyki nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające Serwis. Dodatkowo mogą one być wykorzystane do rozpoznania przypadków prób naruszenia integralności Serwisu. Zarejestrowane dzienniki logów przechowywane są przez czas nieokreślony.

4. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). RODO reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez Administrator lub pytania dotyczące przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Administrator na wskazane powyżej adresy i numer telefonu.

5. Administrator przetwarza dane osobowe osoby, wskazane w formularzu kontaktowym na stronie internetowej lub w podane w kontakcie telefonicznym w celu telefonicznego lub mailowego skontaktowania się z osobą, wypełniającą formularz kontaktowy. Administrator robi to w celu odpowiedzi na pytanie, wniosek lub reklamację złożoną w formularzu na wyraźne żądanie osoby przekazującej dane.

Newsletter - w przypadku przesyłania newslettera odbywa się to na podstawie odrębnej zgody przez którą rozumiane jest działanie polegające na podaniu swojego adresu e-mail oraz potwierdzenie chęci otrzymywania newslettera. Otrzymujący newsletter może w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera. Newsletter ma na celu stałe informowanie o nowościach pojawiających się w Serwisie, a także materiałach promocyjnych i reklamowych dotyczących Administratora.

6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Zbieramy wyłącznie dane niezbędne do realizacji wniosku, reklamacji lub innych działań wskazanych na stronach internetowych lub wniosku telefonicznym i na Pana/Pani wyraźne żądanie wyrażone poprzez złożenie wniosku.

Brak podania przez Panią/Pana wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą realizację wniosku, reklamacji lub innego działania wskazanego przez Panią/Pana.

7. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych:

- podmiotom wspierającym Administrator w realizacji jego procesów biznesowych i operacyjnych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administrator, przy czym nie przetwarzają one Państwa danych poza wyłącznie dostarczaniu usług wspomagających działanie Administratora takich jak programów do obsługi wniosków, usługodawców usług poczty elektronicznej. Podmioty te działają wyłącznie w ramach realizacji działań przez Administrator i w granicach w jakich działa Administrator. Podmioty te dostarczają wyłącznie rozwiązania wspierające działania Administratora i nie są uprawnione do jakiegokolwiek przetwarzania danych w swoim imieniu;
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i dla celów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 powyżej, tj. przez okres:

- a) do czasu koniecznego na spełnienie wniosku, reklamacji oraz na cele udokumentowania tych czynności,
- b) do czasu wycofania zgody – o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/ Pana zgody.

9. Pani/ Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzje wywołujące dla Pani/Pana istotne skutki.

10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administrator, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych,
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych,
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W powyższych uprawnieniach może Pani/Pan skorzystać kontaktując się na adresy i numery wskazane powyżej.

Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.

11. W zakresie, w jakim udzielona została przez Panią/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

12. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Administrator Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Administrator nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.